

Gartner* reports that there are 4 majors steps to the buying process



El Compromiso de Symtrax durante la fase de Adquisición de Soluciones

Necesidades/Deseo de Reconocimiento:

Cuestionarios

Symtrax realiza cuestionarios para entender las necesidades y tendencias del mercado.

Interacción con Clientes y Conocimiento Técnico

Interacción con los Especialistas en Soluciones con experiencia técnica y alto grado de capacidad en análisis.

Los Especialistas en Soluciones son capaces de realizar demostraciones y pruebas del producto a los clientes. Diariamente estamos en contacto con otras organizaciones como la de usted y tenemos más de 3000 clientes mundialmente. Nosotros valoramos su tiempo, por lo que el primer paso normalmente consiste en una **conversación por teléfono de 15 minutos** para asegurar que nuestras soluciones son las adecuadas para las necesidades de su negocio.

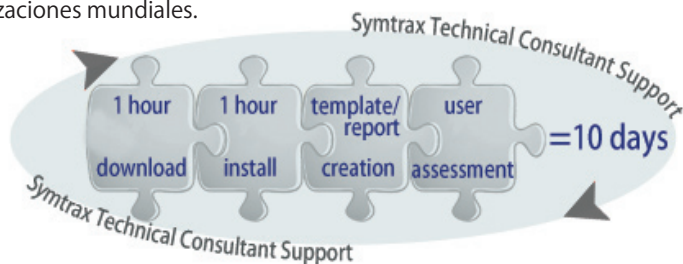
Búsqueda de Información:

1er Paso: Apreciamos que comparta la información internamente antes de que comprometamos más de su tiempo. Además de los folletos de producto le proveeremos con Testimonios de Éxito de Nuestros Clientes, Documentos Técnicos e Implementaciones Arquitectónicas enfocadas en las necesidades de su negocio. **No hay necesidad de perder tiempo buscando en diferentes sitios web.**

2do Paso: Personalizaremos una demostración usando como guía un problema identificado anteriormente en su negocio. La demostración es realizada electrónicamente, permitiendo la asistencia de personas en diferentes lugares. La demostración puede ser basada en ejemplos que usted ha proveído o el especialista en soluciones la basara en un ejemplo que represente las necesidades de su negocio.

Evaluación:

Realizaremos una **Prueba del Concepto en sus sistemas sin obligación**, la cual es personalizada a las necesidades de su negocio. Esta Prueba de Concepto es totalmente funcional y es **completamente apoyada por nuestros Expertos en Soluciones e Ingenieros**. La Prueba de Concepto es realizada conforme a las necesidades específicas de su negocio y la tendremos en menos de 10 días. El software de Symtrax también ha sido diseñado para ser descargado rápidamente, instalado fácilmente y con servicio técnico disponible. No es necesario tener hardware o entorno especializado, no hay instalación obligatoria en su ERP y no se realizan cambios en su seguridad. El soporte técnico de Symtrax está disponible en 4 idiomas desde nuestras localizaciones mundiales.



Compra:

Los Especialistas en Soluciones trabajan con usted en un plan para el proyecto conforme a su tiempo y objetivos de su negocio. El administrador de su cuenta le proveerá con una propuesta formal y un análisis del retorno de inversión y recuperación de inversión. Los administradores de cuenta también trabajan con sus departamentos legales y de compras para la aprobación de licencias de software y términos y condiciones de los servicios.

*<http://www.ismartsoftware.com/ismart/images/Bulletin%20Graphics/Email%20marketing%20improves%20the%20customer%20experience.pdf>

Los Consultantes Técnicos pueden ser contactados en:

USA West Coast: 800 627 6013

USA International: +1 310 216 9536

USA East Coast: 866 640 9615

UK: +44 207 533 6609

France: +33 4 66 04 54 04

APAC: +91 22 40 76 55 14

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner



ORACLE PARTNER



Contáctenos para una **Prueba del Concepto sin obligación** haciendo clic aquí