

Una solución de presentación de informes en tiempo real potente y intuitiva



HOYA LENS mejora su visión gracias a StarQuery

Desafío

Hoya Lens tenía una necesidad latente en soluciones de presentación de informes, especialmente para los informes necesarios a la toma de decisión. Le pedían demasiadas estadísticas al servicio informático. Por lo tanto, tenían que desarrollar varias peticiones SQL, lo que es lento y poco satisfactorio, además de monopolizar a una persona a tiempo completo.

Por lo tanto, era necesario encontrar una herramienta "fácil de acceso para todos los usuarios finales con conocimiento de Excel" y compatible con Oracle, capaz de entregar informes "ad hoc" y en tiempo real. La solución StarQuery resultó ser la solución buscada.

Solución

Después de un estudio de mercado y un periodo de evaluación, Hoya Lens eligió la solución Symtrax StarQuery porque de su compatibilidad con Oracle, el tratamiento de los datos en tiempo real, su ergonomía, su estabilidad, su accesibilidad y la calidad de su soporte.

"La calidad del soporte fue un elemento esencial en nuestra elección. En efecto, los consultantes Symtrax son disponibles y pedagógicos. Para instalar la versión de prueba, nos contactaron con video conferencia con el fin de facilitar la instalación y los primeros pasos. De este manera, alcanzamos a utilizar el producto con datos reales y ver las ventajas de StarQuery, tanto por el ahorro de tiempo como por la calidad."

El uso de StarQuery para la extracción de datos que necesitan los usuarios finales permitió de evitar el conflicto de interés entre ellos mismos (simplicidad, utilización incluida en Excel) y el servicio informático (base de datos sincronizados gracias al módulo StarQuery MapDesigner).

Beneficios para la empresa

StarQuery permitió al servicio informático de dejar las estadísticas a la analista de negocio, liberando al informático dedicado a la creación de peticiones SQL. StarQuery agregar un importante valor agregado a la dirección comercial que puede sacar estadísticas mas complejas rápidamente.

"Ahora, estamos capaces de efectuar una petición en 10 min cuando nos demorábamos 2 o 3 días."

"El consultor Symtrax también nos permitió de automatizar y de facilitar la actualización de los reportes haciendo un simple click sobre el botón de actualización directamente incluido en el archivo Excel".

Técnicamente, StarQuery MapDesigner permite a Hoya Lens de "centralizar todo en un archivo único, mandarlo por correo electrónico y de cambiar la cartografía de la mapa fácilmente", lo que significa que el usuario final.



HOYA LENS

Hoya Lens fabrica lentes oftálmicas y provee los ópticos con soluciones correctivas adaptadas a las necesidades de los usuarios. Su oferta de productos de alta calidad incluye lentes orgánicos y minerales.

Symtrax

Symtrax es una empresa internacional, reconocida por sus soluciones de presentación de informes. Symtrax elabora sus soluciones en conjunto con sus problemas, ofreciendo soluciones seguras y simples, de manera a ganar tiempo, disminuir los costes y mejorar la productividad y la competitividad.

"Gracias a StarQuery, se puede hacer un zoom sobre una información precisa"

Sonia Barbier
Analista de negocio

"Antes de StarQuery, el servicio informático tenía demasiada demandas por estadísticas"

Thierry Lepiez
Director Informático

Evalúe StarQuery Suite y otros productos Symtrax, gratuito por 10 días en www.symtrax.es