

Una solución completa de Output Management para manejar, convertir y distribuir los archivos spool desde cualquier sistema

**Compleo**  
suite

Output Management Solution

## Siemens Crea y Distribuye Automáticamente Reportes de SAP con Compleo de Symtrax

### Los Retos

Siemens tiene más de 8,000 usuarios en sus sistemas SAP y crea diariamente cientos de reportes usando SAPGOF/OTF y list type spools. Aproximadamente producen reportes de diez mil páginas al día y en ocasiones un solo reporte puede tener más de 100,000 páginas. Algunos reportes son una combinación de datos de diversos sistemas, los cuales solían tomar días en producir y adicionalmente tomaban tiempo extra en ser mandados manualmente a los proveedores para que fueran verificados. "Pasábamos mucho tiempo creando reportes y combinando los datos de diferentes sistemas", dijo Alecia Waddingham, Administradora de Reportes. Un problema adicional era que Siemens generaba reportes desde el sistema SAP con datos que querían importar a una base de datos SQL. Esto requería extraer manualmente los datos del reporte para crear archivos CSV.

Siemens trato de mejorar el proceso usando herramientas tradicionales de SAP como SAPscript y ABAP caso por caso, usando un equipo de desarrollo afuera de la compañía pero esto tomaba demasiado tiempo.

### La Solución

Siemens inició un proyecto de automatización para resolver los problemas con los reportes. La decisión fue utilizar Compleo de Symtrax ya que la solución es "de buen precio, productiva y eficiente" en comparación con otras opciones disponibles.

Obtuvieron varias licencias de Compleo Supervisor (herramienta de automatización de Symtrax) para proporcionar la flexibilidad y la potencia suficiente para asegurar que, a pesar de grandes volúmenes, los reportes no se estancaran. Siemens utiliza una instancia para cada una de sus unidades de negocio principales. Además utiliza Compleo Explorer, que les permite crear plantillas y mandar reportes, los cuales son convertidos a Excel y también son reportes combinados de varios sistemas en formato csv para su importación a la base de datos SQL. Los archivos de Excel son credos y enviados automáticamente a los proveedores adecuados (antes se tardaban tres días para recopilar y mandar por correo).

De acuerdo a Alicia "con Compleo tengo más control sobre los reportes y todavía estoy encontrando usos nuevos de la solución. La voz se ha corrido hacia otras partes del negocio sobre esta solución y me contactan para utilizarla. La solución es tan flexible que me ha permitido programar los reportes después del trabajo y también puedo programarlos durante el día."

### Los Beneficios de Compleo para SAP

Alicia dice que "hubo una enorme cantidad de tiempo reducido con Compleo. Al automatizar los reportes tengo más tiempo libre para limpiar la información de los reportes y tener reportes más precisos en el sistema. Compleo es una solución de buen precio y muy rápida que automatiza la información necesaria en los reportes. Con Compleo reduzco costos, tiempo y esfuerzo en crear reportes". Alicia dijo que la solución fue fácil de instalar y usar; le tomo un mes para autorizar internamente y solo otras semanas para crear plantillas y poner a producir. "Estoy muy contenta con el servicio de Symtrax. Pasamos por una auditoria de seguridad el año pasado y Symtrax trabajo con nosotros para que Compleo pasara lo que es una auditoria muy completa."



#### Siemens

Siemens es una empresa mundial de electrónica e ingeniería eléctrica, y opera en los sectores de industria, energía y salud. Durante más de 160 años, Siemens ha construido una reputación por su innovación de vanguardia y la calidad de sus productos, servicios y soluciones. Con 405,000 empleados en 190 países, Siemens reportó ventas en todo el mundo de \$102.9 billones de dólares en el año fiscal 2010.

#### Symtrax

Symtrax es una organización mundial que produce y distribuye software para administración de flujos de salidas multiplataforma y soluciones de software de Business Intelligence. Con la facilidad de uso a la vanguardia, el software de Symtrax genera informes profesionales para un mejor análisis y la toma de decisiones.

**"Con Compleo reduzco el costo, tiempo y esfuerzo en crear reportes"**

Alecia Waddingham  
Administradora de Reportes

**Obtén una prueba gratuita**  
[www.symtrax.es](http://www.symtrax.es)

**SAP® Certified**  
Powered by SAP NetWeaver®

