

SERVICIOS PROFESIONALES



Catálogo de Capacitación Symtrax

Symtrax propone un conjunto de cursos adaptados para ayudar los usuarios, como el servicio informático, a usar todas las funcionalidades y aprovechar integralmente de su producto Symtrax

Auteur : Symtrax
Dernière mise à jour : 23/11/2010

-  **Business Intelligence**
-  **Output Management**
-  **Consulting Services**

Servicios de Consulting

Optimice su inversión con los servicios Symtrax. Nuestros servicios profesionales ofrecen su ayuda para instalar, implementar, utilizar y gestionar las soluciones que eligió. Gracias a su experiencia, los servicios Symtrax proponen una oferta completa de formaciones para solucionar sus diferentes problemas. Este catálogo se adapta a las necesidades de cada uno y toma en cuenta el nivel de conocimiento de sus equipos.

Una capacitación : para que ?

La capacitación tiene un papel muy importante en el éxito del uso de su solución Symtrax. Le permite mejorar el uso del software y, de este manera, acelerar el rendimiento. Por lo tanto, Symtrax propone de formar vuestros equipos a nuestras soluciones. La capacitación no esta obligatoria, pero la aconsejamos por dos razones:

- La capacitación permite a los **administradores** una ejecución rápida, confiable y segura.
- La capacitación permite a los **utilizadores** apropiarse las funcionalidades del interfaz cliente y de obtener una autonomía completa.

Con el fin de adquirir progresivamente los conocimientos, las formaciones Symtrax se estructuran en dos niveles de cursos:

- **Básico:** esta capacitación se dirige especialmente a los nuevos utilizadores. Se trata de una introducción al software Symtrax. La meta es de acostumbrarse al software, usando datos teóricos, basados en situaciones reales y ejercicios adaptados a su trabajo.
- **Perfeccionamiento:** este curso se dirige a los utilizadores experimentados, se hace con los datos reales del cliente.

Listado de las formaciones Symtrax

Compleo Suite		
CS01	Compleo Suite 4 – Nuevas funcionalidades	2 días
CS02	Compleo Suite – Compleo MapForm Básico	2 días
CS03	Compleo Suite – Compleo for XML Básico	2 días
CS04	Compleo Suite – Compleo Explorer Básico	2 días
CS05	Compleo Suite – Compleo Layout Básico	1 día
CS06	Compleo Suite – Compleo Supervisor Básico	1 día
CS07	Compleo Suite – Perfeccionamiento sobre un módulo de la Suite, nivel avanzado	1 día
CS08	Compleo Archivor – Instalación, Administración e Ejecución - Básico	2 días
CS09	Compleo Suite – Ejecución en un entorno SAP	3 días

StarQuery Suite		
SQ01	StarQuery Suite 3 – Nuevas funcionalidades	1 día
SQ02	StarQuery Suite – Ejecución básica y Aprendizaje de la Suite	2 días
SQ03	Microsoft Excel™ para StarQuery – Ejecución básica	1 día
SQ04	StarQuery MapDesigner – Administración de los archivos Map	1 día
SQ05	StarQuery For Excel ou Calc – Ejecución básica	1 día
SQ06	StarQuery For Excel ou Calc – Perfeccionamiento, nivel avanzado	1 día
SQ07	StarQuery Scheduler – Instalación, Administración y Planificación	1 día
SQ08	StarQuery for the Web – Ejecución de una plataforma de decisión web	2 días

También se puede evaluar sus propias necesidades de capacitación y personalizar nuestra capacitación según sus necesidades específicas.

Capacitación dispensada donde el cliente

Symtrax propone todas sus formaciones en sitio: en su empresa. Se ruega un plazo mínimo de 15 días y un máximo de 6 participantes por sesión. Cuando un ingeniero Symtrax trabaja donde el cliente, es costumbre para Symtrax personalizar la capacitación, adaptando el contenido y el soporte de los cursos.

Requisitos materiales

- Se necesita por lo menos 1 computador por cada dos personas.
- La última versión del producto debe estar instalada en el computador.
- Si se puede, se aconseja el uso de un video proyector si mas de 2 personas participan a la capacitación

Horarios

- Cada día de capacitación dura 7h
- Se pueden adaptar los horarios según vuestros requisitos y la disponibilidad del formador

Capacitación a través de la Web

Los participantes siguen la capacitación en línea vía la plataforma GoToMeeting™. Varios cursos están disponibles en línea. Este modo de capacitación conviene perfectamente a las empresas cuyos trabajadores no están en un mismo lugar.

Porqué elegir una capacitación en línea?

- Optimización del tiempo de aprendizaje: sin desplazamiento, sin esperas, está en funcionamiento de inmediato.
- Capacitaciones disponibles a través de Internet: ideal si los participantes se encuentran en varios sitios.
- Acompañado de un e-formador: a su ritmo, de acuerdo a su horario.

Personalice su Formación

Los participantes aprenderán a utilizar el software Symtrax utilizando sus propios datos. Eso mejora su aprendizaje y le da la posibilidad de imaginar como los productos Symtrax los van a ayudar.

Formulario de Demanda de Formación

Fecha: _____

Empresa: _____

Nombre y Apellido: _____

Ciudad: _____

País: _____

Fechas de formación deseadas:

Septiembre
 Octubre
 Noviembre
 Diciembre
 Enero
 Febrero
 Marzo
 Abril
 Mayo
 Junio
 Julio
 Agosto

Compleo Suite		
CS01	Compleo Suite 4 – Nuevas funcionalidades	2 días
CS02	Compleo Suite – Compleo MapForm Básico	2 días
CS03	Compleo Suite – Compleo for XML Básico	2 días
CS04	Compleo Suite – Compleo Explorer Básico	2 días
CS05	Compleo Suite – Compleo Layout Básico	1 día
CS06	Compleo Suite – Compleo Supervisor Básico	1 día
CS07	Compleo Suite – Perfeccionamiento sobre un módulo de la Suite, nivel avanzado	1 día
CS08	Compleo Archivar – Instalación, Administración e Ejecución - Básico	2 días
CS09	Compleo Suite – Ejecución en un entorno SAP	3 días

StarQuery Suite		
SQ01	StarQuery Suite 3 – Nuevas funcionalidades	1 día
SQ02	StarQuery Suite – Ejecución básica y Aprendizaje de la Suite	2 días
SQ03	Microsoft Excel™ para StarQuery – Ejecución básica	1 día
SQ04	StarQuery MapDesigner – Administración de los archivos Map	1 día
SQ05	StarQuery For Excel ou Calc – Ejecución básica	1 día
SQ06	StarQuery For Excel ou Calc – Perfeccionamiento, nivel avanzado	1 día
SQ07	StarQuery Scheduler – Instalación, Administración y Planificación	1 día
SQ08	StarQuery for the Web – Ejecución de una plataforma de decisión web	2 días

*Gracias por enviarnos este documento relleno por correo electrónico
o por fax: +33 4 66 04 54 11*